



# Algemene leveringsvoorwaarden

De algemene leveringsvoorwaarden zijn vastgesteld door:

**Vriens Groep BV, gevestigd aan de Tilburgseweg 45, 5066 BT te Moergestel**, hierna te noemen de aanbieder c.q. opdrachtnemer.

## Inhoud

<b>Artikel 1</b>	<b>Geldigheid</b>
<b>Artikel 2</b>	<b>Partijen</b>
<b>Artikel 3</b>	<b>Aanbieding</b>
<b>Artikel 4</b>	<b>Overeenkomst</b>
<b>Artikel 5</b>	<b>Omvang van het werk</b>
<b>Artikel 6</b>	<b>De prijs</b>
<b>Artikel 7</b>	<b>Aansprakelijkheid</b>
<b>Artikel 8</b>	<b>Garantie selectie medewerkers</b>
<b>Artikel 9</b>	<b>Nota's</b>
<b>Artikel 10</b>	<b>Facturering en betaling</b>
<b>Artikel 11</b>	<b>Overname personeel</b>
<b>Artikel 12</b>	<b>Overmacht</b>
<b>Artikel 13</b>	<b>Geschillen</b>
<b>Artikel 14</b>	<b>Slotbepaling</b>

### **Artikel 1      Geldigheid**

- 1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden regelen de rechtsverhouding tussen aanvrager / opdrachtgever enerzijds en aanbieder /opdrachtnemer anderzijds. Zij vormen een geïntegreerd onderdeel van de aanbidding / overeenkomst. Wijziging en /of aanvulling van de overeenkomst door een der partijen geldt uitsluitend indien dit schriftelijk is vastgelegd.
- 1.2 Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiddingen, opdrachten en overeenkomsten met Vriens Groep BV.

### **Artikel 2      Partijen**

- 2.1 Vriens Groep BV: de rechtspersoon met beperkte aansprakelijkheid Vriens Groep BV, die ter beschikking stelling en arbeidsbemiddeling verzorgt, alsmede de exploitatie van een werving- en selectiebureau voor de lokale overheid en opleidingen. Verder ook te noemen uitzendonderneming of opdrachtnemer.
- 2.2 Medewerker: iedere natuurlijke persoon, die een uitzend-, arbeidsovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd tot het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van derden als genoemd onder 3 is aangegaan met Vriens Groep, danwel die door tussenkomst van een uitzendbureau werkzaamheden verricht of gaat verrichten t.b.v. een opdrachtgever;
- 2.3 Opdrachtgever: de derden genoemd onder 2, die met Vriens Groep overeenkomsten aangaan of hebben aangegaan tot het leveren c.q. ter beschikking stellen van personeel c.q. het verrichten van werkzaamheden.

### **Artikel 3      Aanbidding**

Iedere aanbidding als dan bedoeld als propositie tot het verkrijgen van een opdracht, is met inachtneming van het in artikel 4 bepaalde vrijblijvend en dient als één geheel te worden beschouwd.

### **Artikel 4      Overeenkomst**

Bij eventuele strijd tussen de leveringsvoorwaarden en de opdrachtbevestiging, prevaleren de bepalingen van de opdrachtbevestiging.

### **Artikel 5      Omvang van het werk**

De opdracht omvat het werk, zoals dit in de overeenkomst is omschreven.

### **Artikel 6      De prijs**

- 6.1 De door Vriens Groep opgegeven prijzen of tarieven zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbidding geldende prijsbepalende factoren met inbegrip van de loonsommen, berekend volgens de bij het bedrijf geldende normale arbeidstijden, tenzij anders is aangegeven.
- 6.2 Voor werkzaamheden bij de opdrachtgever ter plaatse zijn de onder Artikel 6.1 genoemde tarieven en / of prijzen echter gebaseerd op een arbeidstijd van 36 uur per week. Indien de normale arbeidstijd bij de opdrachtgever ter plaatse meer / minder is, zullen de tarieven en / of prijzen dienovereenkomstig worden aangepast.

- 6.3 Indien na de datum van aanbidding één of meer kostprijfactoren een wijziging ondergaan, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is de opdrachtnemer gerechtigd bij de aanneming van de opdracht overeengekomen prijzen en tarieven overeenkomstig te wijzigen. De opdrachtgever wordt hierover schriftelijk geïnformeerd.
- 6.4 De vergoedingssom van de door Vriens Groep te leveren diensten wordt per opdracht in een afzonderlijke opdrachtbevestiging c.q. overeenkomst vastgelegd.
- 6.5 Alle door de opdrachtnemer opgegeven prijzen en / of tarieven zijn exclusief de wettelijke vastgestelde B.T.W.

## **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.

- 7.1 De opdrachtgever is ten opzichte van de uitzendkracht en de uitzendonderneming verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- 7.2 De opdrachtgever is gehouden om aan de uitzendkracht en aan de uitzendonderneming tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
- 7.3 Indien de uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De opdrachtgever informeert de uitzendonderneming zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
- 7.4 De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht vergoeden - en de uitzendonderneming / opdrachtnemer vrijwaren tegen - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever en/of de uitzendonderneming daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek.
- 7.5 Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.
- 7.6 De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van de uitzendonderneming verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering. Aansprakelijkheid jegens opdrachtnemer zal tevens niet bestaan indien en voor zover de opdrachtgever ter zake van het risico van enige schade een verzekeringsovereenkomst heeft gesloten of redelijkerwijs had kunnen sluiten. De aansprakelijkheid jegens opdrachtnemer zal in voorkomende gevallen nimmer de hoogte van het factuurbedrag, betrekking hebbend op de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van toepassing is, kunnen overschrijden.
- 7.7 Indien de opdrachtgever namens een derde partij de opdracht verstrekt, is de opdrachtgever naast deze derde partij volledig aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 7.8 De verplichtingen van Vriens Groep beperken zich tot het werven, selecteren, ter beschikking stellen, in dienst nemen en detacheren van de medewerkers, inclusief het (doen) voeren van de daarop betrekking hebbende administratie en het met voorgaande verband houdende management. Vriens Groep aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade voortvloeiend uit het niet tijdig of continu beschikbaar zijn van een medewerker.
- 7.9 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade door welke oorzaak ook aan werk of eigendommen of de persoon van de opdrachtgever of van derden, ontstaan door de uitvoering van zijn werkzaamheden of een door haar ingeschakelde derde, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. De opdrachtgever zal de opdrachtnemer vrijwaren voor alle aanspraken, die derden ter zake van vorengenoemde schade tegen opdrachtnemer doen gelden.



- 7.10 De opdrachtgever is verplicht jegens het uitzendbureau de werkplek (ook thuiswerkplek) en werktuigen, in de ruimste zin des woords op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, maar ook wat betreft de arbeid zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te verstrekken dat de medewerker tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is, als redelijkerwijze in verband met de aard van de arbeid gevorderd kan worden. Indien die verplichtingen niet zijn nagekomen, dan is de opdrachtgever jegens het uitzendbureau gehouden tot vergoeding van schade aan de uitzendkracht, tenzij bewezen kan worden dat de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de uitzend-, detacheringskracht.
- 7.11 Aansprakelijkheid van de uitzendonderneming voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

## **Artikel 8 Garantie selectie medewerkers**

- 8.1 Voldoet de medewerker niet aan de door de opdrachtgever gestelde vereisten, dan zal opdrachtgever dit schriftelijk, met nauwkeurige opgave van redenen, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 8 dagen na de aanvang der werkzaamheden aan Vriens Groep kenbaar maken. Vriens Groep zal dan onmiddellijk de medewerker van zijn werkzaamheden bij de opdrachtgever terugtrekken en op zo kort mogelijke termijn voor de medewerker vervanging sturen (indien die op dat moment beschikbaar is). Voor deze medewerker zal een nieuwe opdrachtbevestiging / contract opgesteld worden.
- 8.2 Voor het overige is Vriens Groep niet aansprakelijk voor het inzetten van medewerkers die niet blijken te voldoen aan de door opdrachtgever gestelde vereisten, tenzij de opdrachtgever bewijst dat er sprake is van grove schuld van Vriens Groep bij de selectie.
- 8.3 De onder lid 1 genoemde bepaling geldt niet indien opdrachtgever in een periode voorafgaand aan de opdracht op enigerlei wijze in de gelegenheid is geweest kennis te nemen van het functioneren van de medewerker.

## **Artikel 9 Nota's**

- 9.1 De nota's van Vriens Groep worden maandelijks, danwel wekelijks / vierwekelijks (bij uitzendkrachten) toegezonden aan de hand van het vooraf bepaalde bruto-salaris vermenigvuldigd met de in de overeenkomst vermelde vermenigvuldigingsfactor. Bij overige dienstverlening wordt maandelijks het aantal gewerkte uren in rekening gebracht.
- 9.2 De nota's van de uitzendkrachten worden gemaakt aan de hand van de door de opdrachtgever voor akkoord getekende tijdverantwoordingsformulieren. De opdrachtgever is er dan ook toe gehouden erop toe te zien dat het juiste aantal gewerkte uren op de tijdverantwoordingsformulieren worden ingevuld. De bij het uitzendbureau ingeleverde tijdverantwoordingsformulier geldt voor de afrekening, een kopie zal bij de nota worden opgenomen als volledig bewijs.
- 9.3 Een geschil over een factuur geeft opdrachtgever niet het recht andere betalingen op te schorten.

## **Artikel 10 Facturering en betaling**

- 10.1 Indien niet anders wordt overeengekomen, zal bij het uitvoeren van opdrachten de facturering maandelijks plaatsvinden. Bij uitzenden vindt de facturering wekelijks, danwel vierwekelijks plaats. Ingeval van arbeidsbemiddeling brengt Vriens Groep een percentage van het bruto-jaarsalaris vermeerderd met de reservering vakantiegeld in rekening. Deze factuur wordt aan de opdrachtgever verzonden op het moment dat de bemiddeling is geslaagd en de overeenkomst tot stand is gekomen, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 10.2 Indien bij de opdracht geen andere betalingsvoorwaarden worden vastgelegd, zal de betaling geschieden uiterlijk 14 dagen na dagtekening van de factuur.
- 10.3 Indien een nota niet binnen 14 dagen na verzending is voldaan, wordt de opdrachtgever na verloop van die termijn een rente verschuldigd over het openstaande bedrag van 1% per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een volle gerekend, zonder ingebrekestelling. De doorslag van de door Vriens Groep verzonden nota geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid der rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
- 10.4 Alle betalingen dienen zonder aftrek of schuldverrekening te geschieden. Reclames betreffende de nota dienen binnen 30 kalenderdagen na verzending van de nota schriftelijk bij Vriens Groep te zijn ingediend. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn rechten verspeeld.
- 10.5 Bij overschrijding van enige in de voorwaarden voorgeschreven c.q. afzonderlijk overeengekomen betalingstermijn, zal hem boven het door hem verschuldigde bedrag, een vertragingsrente in rekening worden gebracht op basis van de wettelijke handelsrente.

- 10.6 Alle kosten vallende op de inning van enig door de opdrachtgever volgens deze voorwaarden aan opdrachtnemer verschuldigd bedrag - gerechtelijk dan wel buitengerechtelijk - zijn voor rekening van de opdrachtgever, met een minimum van € 100,00 onverminderd de verplichting van de opdrachtgever tot het voldoen van de wettelijke rente en de eventuele gerechtskosten indien hij wordt veroordeeld. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van het volgens deze voorwaarden aan opdrachtnemer verschuldigd bedrag.
- 10.7 In geval van niet of niet tijdige betaling door opdrachtgever van enige factuur van opdrachtnemer, of indien de financiële omstandigheden van de opdrachtgever daartoe redelijkerwijze aanleiding geven, zulks ter beoordeling door opdrachtnemer, is opdrachtnemer gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht / opdrachten op te schorten totdat voor de deugdelijke betaling daarvan door opdrachtgever ten genoegen van opdrachtnemer voldoende zekerheid is gesteld.

#### **Artikel 11 Overname personeel**

Indien een opdrachtgever de medewerker eerst op uitzend- of detacheringbasis wenst in te huren (alvorens een direct dienstverband met de werknemer wordt aangegaan), wordt de duur van de inhuur op minimaal 26 gewerkte weken vastgesteld.

#### **Artikel 12 Overmacht**

- 12.1 In geval van overmacht worden alle verplichtingen van Vriens Groep en /of opdrachtgever opgeschort. Vriens Groep en / of opdrachtgever zijn dan gerechtigd de opdrachtbevestiging(en) tussentijds te wijzigen of te beëindigen met inachtneming van een redelijke termijn.
- 12.2 Mede gelet op de algemene bepalingen van artikel 6:75 B.W. worden als overmacht aangemerkt onvoorziene omstandigheden en / of toekomstige ontwikkelingen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de opdrachtbevestiging(en) daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en / of onevenredig kostbaar wordt dat naleving van de opdrachtbevestiging(en) in redelijkheid niet kan worden gevergd. Als zodanige omstandigheden c.q. ontwikkelingen ten aanzien van de medewerkers die namens Vriens Groep bij opdrachtgever werkzaam zijn, worden onder meer aangemerkt: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en / of transportstoringen, ziekte van ingezet personeel, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden en door beide partijen onvoorziene (technische) complicaties.
- 12.3 Indien Vriens Groep bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is Vriens Groep gerechtigd de reeds geleverde prestatie te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.
- 12.4 Indien de uitvoering van de overeenkomst of een deel daarvan wordt opgeschort ten gevolge van overmacht, is degene in wiens opdracht of op wiens verzoek de opschorting plaats heeft verplicht, binnen de in het eerste lid genoemde termijn, te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
- 12.5 In geval van ontbinding of opschorting der overeenkomst door de opdrachtnemer ten gevolge van overmacht, zal deze niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding.
- 12.6 Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan verplichtingen in geval van faillissement, surséance van betaling van de opdrachtgever of bij stillegging of liquidatie van diens bedrijf, wordt hij geacht van rechtswege in gebreke te zijn en is de opdrachtnemer gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, elk van de overeenkomsten geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de hem verder toekomende rechten.

#### **Artikel 13 Geschillen**

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van een overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen eerst door inschakeling van een mediator worden beslecht, alvorens naar de rechtbank te gaan.

#### **Artikel 14 Slotbepaling**

Indien één of meer bepalingen van deze *Algemene Voorwaarden* nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de *Algemene Voorwaarden* voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

Moergestel, 25 februari 2011

E.A. Vriens  
Directeur Vriens Groep